

زیر خدمت ها

۱. صدور و تمدید پروانه تولید کارگاهی صنایع دستی
۲. درجه بندی و ارائه گواهی کیفیت کارگاه های تولیدات صنایع دستی
۳. حمایت بیمه ای از کارگاه های صنایع دستی
۴. نظارت بر کارگاه های تولیدی صنایع دستی
۵. حمایت مالی و مشاوره ای تجهیز کارگاههای صنایع دستی
۶. صدور و تمدید جواز تاسیس کارگاه صنایع دستی

راهنمای دریافت خدمت

صدور مجوز: مراجعه متقاضیان به سامانه هوشمند صنایع دستی (<http://my.mcth.ir>) بصورت شخصی و یا از طریق دفاتر پیشخوان دولت – ثبت نام از متقاضی و تکمیل فرمهای مربوطه توسط ایشان طبق راهنمای موجود – ذخیره اطلاعات در سامانه توسط متقاضی و دریافت کد رهگیری – اطلاع رسانی به متقاضی در هر مرحله ، تا زمان دریافت مجوز – قرار گرفتن پرونده متقاضی در کارتابل معاونت صنایع دستی استان متبوعه بر اساس حوزه فعالیت متقاضی – مشاهده و ارجاع پرونده از طریق معاونت استان به کارشناس مربوطه – بررسی پرونده توسط کارشناس فنی استان – در صورت تائید مدارک و پرونده ، تعیین بازه زمانی جهت بازدید و اطلاع رسانی زمان آن به متقاضی – در صورت عدم تائید مدارک ، عودت پرونده به کارتابل متقاضی و اعلام دلایل برگشت (نقص پرونده ، رد پرونده و) جهت اطلاع و یا رفع نواقص موجود – در صورت تائید مدارک متقاضی، اعلام بازه زمانی جهت بازدید از کارگاه و محل فعالیت متقاضی – ثبت و اعلام نتایج بازدید – در صورت تائید فعالیت متقاضی ، چاپ مجوز و ارسال آن جهت امضاء معاون و مدیرکل استان – الحاق هولوگرام بر مجوزهای صادر شده – اطلاع رسانی و تحویل مجوز به متقاضی حداقل

اعلام زمان ارائه خدمت در ایام هفته و سال

صدورمجوز: مورد اول: فعالیت درسامانه بصورت ۲۴ ساعته بوده و محدودیت زمانی برای ثبت نام اینترنتی برای متقاضیان وجود ندارد مورد دوم : در صورت مراجعه حضوری افراد به سازمان های استانی در صورت لزوم : ساعت فعالیت سازمانهای میراث فرهنگی استانها ازشنبه تا چهارشنبه از ۷ صبح الی ۱۴ و پنجشنبه ها ۷ صبح الی ۱۳ می باشد . زمان صدورمجوز از زمان ثبت نام و تا زمان تحویل مجوز بین ۳۰ الی ۴۵ روز خواهد بود(سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان تهران از این امر مستثنی بوده و ساعت فعالیت آنان همانند ستاد مرکزی شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۶ می باشد و پنجشنبه ها نیز تعطیل است) مورد سوم : استفاده متقاضیان از خدمات دفاترپیشخوان دولت : ساعت خدمت رسانی براساس ساعت فعالیت دفاتر تعیین می شود.

در طول ساعات اداری

در طول ساعات اداری

اعلام زمان تحویل درخواست

صدورمجوز: خدمت رسانی سازمان، کاملاً" الکترونیکی بوده و محدودیت زمانی ندارد – زمان تشکیل پرونده به ساعت تکمیل فرمها و مدارک توسط متقاضی دارد- از زمان ثبت نام تا تحویل مجوز حدوداً ۳۰ تا ۴۵ روز زمان لازم می باشد – از زمان تشکیل پرونده ، مراحل رسیدگی در هر مرحله بصورت پیامک به متقاضی اطلاع رسانی می شود.

اعلام نحوه درخواست خدمت

صدور مجوز: برای درخواست خدمت هر سه حالت قید شده امکان پذیر است : ۱- ثبت نام بصورت اینترنتی و توسط خود متقاضی در سامانه ۲- ثبت نام از طریق دفاتر پیشخوان دولت ۳- در موارد خاص مراجعه حضوری و ثبت نام از طریق کارشناس استان
در حال حاضر از طریق شناسایی معاونت صنایع دستی استان یا اعلام فرد یا متقاضی است که از طریق سامانه جامع صنایع دستی انجام می گردد.

اعلام نحوه تحویل خدمت

صدور مجوز: نحوه ارسال مجوز بستگی به انتخاب اولیه متقاضی داشته که اعلام نموده مجوز را بصورت فیزیکی و یا از طریق پست دریافت نماید..
در حال حاضر از طریق شناسایی معاونت صنایع دستی استان یا اعلام فرد متقاضی است پیش بینی شده است از طریق سامانه جامع صنایع دستی انجام گردد.

واجدین شرایط دریافت خدمت

صدور مجوز: کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی فعال در بخش صنایع دستی که دارای مهارت فنی لازم بوده و شامل عموم مردم نمی شود.

هزینه و شیوه واریز

رایگان

مراحل انجام کار

مدور مجوز: مراجعه متقاضیان به سامانه هوشمند صنایع دستی (<http://my.mcth.ir>) بصورت شخصی و یا از طریق دفاتر پیشخوان دولت- ثبت نام از متقاضی و تکمیل فرمهای مربوطه توسط ایشان طبق راهنمای موجود- ذخیره اطلاعات در سامانه توسط متقاضی و دریافت کد رهگیری- اطلاع رسانی به متقاضی در هر مرحله ، تا زمان دریافت مجوز- قرار گرفتن پرونده متقاضی در کارتابل معاونت صنایع دستی استان متبوعه بر اساس حوزه فعالیت متقاضی- مشاهده و ارجاع پرونده از طریق معاونت استان به کارشناس مربوطه - بررسی پرونده توسط کارشناس فنی استان- در صورت تائید مدارک و پرونده ، تعیین بازه زمانی جهت بازدید و اطلاع رسانی زمان آن به متقاضی- در صورت عدم تائید مدارک ، عودت پرونده به کارتابل متقاضی و اعلام دلایل برگشت (نقص پرونده ، رد پرونده و) جهت اطلاع و یا رفع نواقص موجود- در صورت تائید مدارک متقاضی ، اعلام بازه زمانی جهت بازدید از کارگاه و محل فعالیت متقاضی- ثبت و اعلام نتایج بازدید- در صورت تائید فعالیت متقاضی ، چاپ مجوز و ارسال آن جهت امضاء معاون و مدیرکل استان - الحاق هولوگرام بر مجوزهای صادر شده- اطلاع رسانی و تحویل مجوز به متقاضی

مراجعه ماهانه کارشناسان استانی و مراجعه ستادی

مراجعه کارشناسان استانی به کارگاه های شناسایی شده تکمیل فرم های ارسال شده ستادی پس از بازدید برابر با شیوه نامه ارسالی جمع بندی ارسال موارد به ستاد بررسی ستادی و درجه بندی کارگاه ها بررسی مجدد بالاترین امتیازات کسب شده جهت صدور گواهی کیفیت کارگاهی طرح در کمیته درجه بندی و صدور گواهی کیفیت تنظیم صورتجلسه و صدور گواهی کیفیت کارگاهی

مدارک مورد نیاز

مدارک صدور مجوز: تکمیل فرم درخواست در سامانه- اسکن تصویر تمام صفحات شناسنامه و کارت ملی- اسکن تصویر کارت پایان خدمت یا معافیت دائم (برای آقایان)- اسکن عکس ۴×۳ مربوط به سال جاری- اسکن تصویر مدارک و مستندات مبنی بر سابقه تولید در رشته مورد تقاضا - استرداد جواز تاسیس برای متقاضی پروانه تولید کارگاهی بدون سابقه تولید قبلی الزامی است- اسکن تصویر سند مالکیت و بنچاق یا اجاره نامه معتبر به نام

متقاضی- اسکن تعهد نامه عدم اشتغال- اسکن آخرین مستندات مربوط به پرداخت حق بیمه شاغلین در کارگاه برای متقاضی دارای سابقه تولید قبلی الزامی است- اسکن تصویر اساسنامه شرکت (شخصیت حقوقی)- اسکن تصویر روزنامه رسمی به همراه آخرین تغییرات (شخصیت حقوقی)- اسکن تصویر گزارش حسابرسی سالانه شرکت (شخصیت حقوقی داشتن مجوز دارای اعتبار)

سوالات متداول

۱- آیا کارگاههای تولیدی صنایع دستی شامل مالیات می باشند ؟

پاسخ: تمامی کارگاههای تولیدی صنایع دستی دارای مجوز از پرداخت مالیات معاف می باشند -

۲- آیا کارگاههای تولیدی صنایع دستی نیاز به دریافت مجوز از مرکز اصناف نیز می باشند ؟

پاسخ: خیر، کلیه کارگاههای تولیدی صنایع دستی در بخش تولید خود نیاز به دریافت مجوز اصناف نمی باشد ولی در بخش فروش خود می بایستی مجوز اصناف را کسب نمایند.

۳- آیا کارگاههای تولیدی صنایع دستی جزء واحدهای کسب و کار وزارت اقتصاد و دارایی محسوب می شوند ؟

پاسخ: بلی ، وزارت اقتصاد و دارایی مجوزهای تولیدی صنایع دستی را بعنوان مجوزهای کسب و کار قبول داشته و در سایت آن وزارتخانه دارای کدشناسه مربوطه می باشد.

چه کارگاه های مشمول دریافت گواهی کیفیت هستند؟ کارگاههای دارای حجم بالای تولیدی که کارگاه طبق ضوابط دارای شرایط مطلوب بوده و محصولات ارائه شده از نظر کیفی در رده بالا قرار دارند پس از درجه بندی کارگاه های معرفی شده چه کارگاه های جهت بررسی و دریافت گواهی کیفیت انتخاب می شوند؟ کارگاه هایی که در رده بالاترین امتیازات درجه بندی بوده و حجم تولید، تعداد کارکنان، و کیفیت محصولات تولیدی ایشان در مقطع مقایسه ای بالای قرار دارد.

۴- چگونه مجوز پروانه تولید (انفرادی یا کارگاهی) و کارت شناسایی را اخذ نمایم؟

پاسخ: از طریق ثبت نام اولیه در سامانه my.mcth.ir بخش ثبت نام و انتخاب یکی از مجوزها و اخذ نام کاربری و رمز عبور از طریق پیامک (پیشنهاد می گردد ابتدا راهنما را به دقت مطالعه فرمائید).

۵- با نام کاربری و رمز عبور دریافتی از طریق پیامک چه کاری انجام بدهیم؟

پاسخ: مجدداً به سامانه مراجعه کرده و پس از ورود با نام کاربری و رمز (دریافتی از طریق پیامک)، فرم های مربوطه را تکمیل و مدارک مورد نیاز درخواستی و اسکن و بارگذاری گردد.

۶- راهنمایی و پاسخگویی در خصوص چگونگی و نحوه تکمیل فرم ها و سؤالات مرتبط با موارد مطرح شده به چه صورت است؟

پاسخ: در سامانه در هر مرحله، راهنمایی جهت رفع سؤالات آن بخش در نظر گرفته شده است ضمناً در صورتی که سؤالی خارج از موارد راهنما از سوی متقاضی مطرح باشد، کارشناسان معاونت صنایع دستی استان پاسخ گو خواهند بود.

۷- در صورتی که پس از ورود از طریق نام کاربری و رمز نتوان فرم ها را تکمیل نمود چه باید کرد؟

پاسخ: در سامانه صنایع دستی در قسمت پنجره خدمات قسمت پشتیبانی از طریق کلیک کردن روی "شروع ارسال تیکت" متقاضی می تواند عنوان موضوع مشکل را تایپ و نوع تیکت را براساس مجوز انتخابی تعیین نماید.

۸- پس از تکمیل ثبت نام مراحل بعدی اخذ مجوز چگونه است؟

پاسخ: سامانه صنایع دستی، بازه زمانی بازدید از کارگاه را به همراه کارشناسی که پرونده متقاضی در کارپوسه ایشان است را معرفی می نماید.

۹- مراحل تمدید مجوزهایی که تاریخ اعتبارشان به اتمام رسیده، چگونه است؟

پاسخ: متقاضیانی که در سنوات گذشته مجوز اخذ نموده اند و تاریخ اعتبارشان به اتمام رسیده به محض ورود به سامانه از طریق نام کاربری و رمز عبور، سوابق ایشان قابل رؤیت و تمدید است، در صورتی که سوابق از جانب متقاضی قابل رؤیت نباشد، متقاضی مجدداً درخواست خود را از مرحله صدور می بایست آغاز نماید و مشمول "صدور مجوز" به "جای تمدید مجوز" خواهد شد.

در صورتی که به متقاضی تمدید مجوز ثبت نام در سامانه جدید صنایع دستی انجام نداده باشد می بایست ودر گام نخست اقدام به ثبت نام به آدرس my.mcth.ir نماید.

۱۰- در زمان بازدید از کارگاه چه شاخص هایی مدنظر کارشناس (ارزیاب) صنایع دستی استان است؟

پاسخ:

۱. رشته فعالیت جزء رشته های مصوب صنایع دستی باشد.

۲. فضای مناسب کارگاهی و رعایت اصول ایمنی و بهداشتی

۳. ابزار و تجهیزات کامل جهت تولید در رشته مورد تقاضا

۴. اثبات برخورداری از مهارت فنی لازم و کافی در تولید محصولات رشته مورد تقاضا

۱۱- حدود زمانی اخذ مجوزهای صنایع دستی چند روز است؟

پاسخ: حداکثر ۱۵ روز کاری پس از تکمیل فرم و تائید ادارات کل استانی

۱۲- اگر بازه زمانی پس از زمان تعیین شده در سامانه بشود چه کاری باید انجام شود؟

پاسخ: ارسال تیکت و تماس با کارشناس معرفی شده توسط سامانه (کارشناس صنایع دستی استان)

۱۳- مدت اعتبار مجوزکسب شده چه مدت می باشد؟

پاسخ: کلیه مجوزهای اخذ شده، در صورت ملکی بودن فضای کارگاهی معرفی شده، دارای ۵ سال اعتبار است و در صورت استیجاری بودن مکان

کارگاهی به مدت زمان اجاره نامه معتبر محل معرفی شده بستگی دارد و حداقل ۶ ماه می باشد.